



AVISO DE PRIVACIDADE

Data de disponibilização: 01/12/2024

Versão: 1.0

Nós, da **Surf's Up**, temos o compromisso com a privacidade e a proteção dos seus dados pessoais e, por isso, apresentamos o nosso Aviso de Privacidade (**Aviso**), em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Por meio deste **Aviso**, informamos como coletamos, utilizamos, processamos e divulgamos suas informações e dados pessoais, em conjunto com seu acesso e uso da **Plataforma**.

Antes de acessar utilizar as funcionalidades da **Plataforma**, solicitamos que você leia atentamente este **Aviso**.

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: contato@surfsupclub.com

QUAIS AS INFORMAÇÕES QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO

1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

6. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS

7. POLÍTICA DE COOKIES

7.1. O que são cookies?

7.2. Por que utilizamos cookies?

7.3. Tipos de Cookies

7.4. Cookies que utilizamos

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

9. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

10. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

12. CANAL DE COMUNICAÇÃO



1. CONCEITOS IMPORTANTES PARA ESTE AVISO

*Abaixo, alguns conceitos para auxiliar na compreensão deste **Aviso**.*

Anonimização. Processo pelo qual os dados pessoais coletados se tornam arquivos armazenados pelo **Controlador** nos quais é impossível identificar a quem tais dados pertencem.

ANPD. Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

Controlador. O responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados.

Dados Pessoais. Informações que identificam uma pessoa natural, como por exemplo: e-mail, CPF, telefone e endereço.

Dados Pessoais Sensíveis. Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Estação ou “Clube”. São aqueles locais em que se encontram os **Quivers** com as pranchas e demais equipamentos (*leashes*, capas e quilhas) para utilização dos **Usuários**. As estações podem ser encontradas aqui.

IP. O endereço IP é o código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

LGPD. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, que rege sobre o tratamento e proteção de dados.

Login. Processo para acessar a **Plataforma** por meio da autenticação ou identificação do **Usuário**, usando credenciais previamente cadastradas, que são pessoais e intransferíveis.

Operador. Quem realiza o tratamento de dados segundo as orientações do **Controlador**.

Plataforma ou “Surf’s Up Club”. Espaço digital onde o **Usuário** poderá fazer uso das funcionalidades oferecidas, considerando-se site, **Plataforma**.

Produtos. Aqueles oferecidos para aluguel na **Plataforma**, que incluem pranchas e equipamentos como *leashes*, *decks*, quilhas e capas.



Tratamento de Dados. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Quiver. Conjunto e/ou coleção de pranchas de surf disponibilizadas pela **Surf's Up**.

Usuário. Pessoa física que utiliza a **Plataforma Surf's Up**.

2. A QUEM SE APLICA ESTE AVISO?

*Abaixo, descrevemos a quem está submetido às regras deste **Aviso**.*

Este **Aviso de Privacidade (Aviso)** se aplica a qualquer indivíduo que acessar nossa **Plataforma**, realizar seu cadastro e utilizar suas funcionalidades como **Usuário**.

3. QUEM É RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

Surf S Up Club Intermediação e Locação de Equipamentos Esportivos LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 30.145.560/0001-03, com endereço comercial na Avenida Monte Alto, 59, CEP 11.623-454, Bairro Juquehy, São Sebastião, São Paulo, é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos **Usuários**, (Controladora de dados).

4. COMO TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Abaixo, descrevemos como tratamos seus dados, detalhando as finalidades e bases legais que justificam esse tratamento.

4.1. Dados coletados no cadastro na Plataforma

Para se cadastrar na **Plataforma** são coletados:

- Nome completo
- Telefone
- E-mail
- CPF ou Passaporte



Ainda, o **Usuário** tem a opção de completar o cadastro fornecendo mais informações, conforme a lista abaixo:

- Altura
- Peso
- Estilo de Surf
- Endereço completo

4.2. Para receber novidades da Surf's Up

Para ficar por dentro de todas as informações e novidades da **Surf's Up**, os interessados poderão fornecer seu e-mail para o recebimento de comunicações com conteúdos exclusivos para os inscritos.

4.3. Dados coletados indiretamente

A **Surf's Up** poderá coletar dados indiretamente durante a navegação do **Usuário**, como endereço IP, sessão, registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, atividades no site, por meio de **cookies**. Para saber mais, acesse a nossa **Política de Cookies**, parte integrante deste **Aviso** no item 7.

Ainda, são coletados os registros de acesso, conjunto de informações referentes à data e hora de uso de uma determinada aplicação de internet a partir de um determinado endereço IP, nos termos da Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), e artigo 7º, II, da Lei nº 13.709/2018.

4.4. Finalidades e bases legais do tratamento de dados pessoais

Os dados pessoais tratados pela **Surf's Up** serão utilizados apenas para atender as seguintes finalidades:

Dados Coletados	Finalidade do tratamento dos dados	Base legal
• Nome completo • Telefone • E-mail • CPF ou Passaporte	Para identificação do Usuário na Plataforma e utilização das funcionalidades.	• Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)



	O nome e e-mail também poderá ser utilizado para envio de comunicações.	
E-mail	O e-mail será utilizado para envio de comunicações e newsletter aos inscritos no site.	Consentimento (art. 7º, I)
- Altura - Peso - Estilo de Surf - Endereço completo	Para a complementação de cadastro na Surf's Up e melhor atendimento e personalização no aluguel de pranchas de acordo com as informações fornecidas.	Execução de Contrato e procedimentos preliminares (art. 7º, V, LGPD)
Interações do Usuário com a Surf's Up em canais de comunicação e/ou atendimento (WhatsApp e E-mail).	Tornar o atendimento da Surf's Up mais eficiente e melhorar a experiência do Usuário .	Legítimo interesse do Controlador (art. 10, LGPD)
Endereço IP, sessão do Usuário , registros de data e horário de ações, dispositivo/navegador, as atividades do Usuário no site.	Coletar informações para identificar e proteger os Usuários, bem como cumprir com as obrigações legais. Analisar a navegação dos Usuários no site e salvar preferências.	- Obrigação legal ou regulatória do Controlador (art. 7º, II, LGPD) - Atender ao Marco Civil da Internet (art. 15) - Legítimo interesse do Controlador (art. 10, LGPD), no caso de dados coletados por meio de cookies.

4.5. Veracidade dos dados

O **Usuário** é responsável pela veracidade ou incorreção dela em relação aos seus dados pessoais.

A **Surf's Up** não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dados fornecidos pelo **Usuário** se existirem motivos para crer que a realização de tratamento possa causar infração de qualquer lei aplicável ou que o **Usuário** esteja utilizando a **Plataforma** para fins ilegais, ilícitos ou contrários ao **Aviso**.



5. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

A **Surf's Up** compartilha apenas os dados necessários para que seja possível a prestação dos serviços oferecidos pela **Plataforma**.

Nesse sentido, a **Surf's Up** poderá compartilhar dados com empresas contratadas para que as funcionalidades estejam disponíveis, as quais podem realizar o tratamento dos dados pessoais como **Operadoras de tratamento**.

Assim, poderão ter acesso aos dados pessoais dos **Usuários**:

- **Quivers** e estabelecimentos cadastrados, para viabilizar o aluguel dos **Produtos** e prestação dos serviços da **Plataforma**;
- WhatsApp e E-mail, para comunicações com **Usuários**, inscritos na newsletter ou interessados em contato com a **Surf's Up**;
- Amazon Web Services (AWS), para armazenamento em nuvem;
- Fornecedores e prestadores de serviços de tecnologia e marketing.

Os pagamentos serão realizados por meio do *gateway* de pagamento Pagar.me, que será responsável pelo processamento dos pagamentos e a segurança das transações financeiras.

As contratações da **Surf's Up** prezam pelo tratamento seguro das informações do **Usuário**.

Além disso, a partir do momento que esses terceiros tiverem acesso aos dados compartilhados, serão responsáveis pelo tratamento e segurança destes dados, não podendo realizar o seu tratamento para outra finalidade, bem como a respeitar a Lei aplicável e nos termos deste **Aviso**.

5.1. Transferência Internacional de Dados

A **Surf's Up** poderá, até o limite permitido pela **LGPD**, compartilhar os dados para fora do Brasil.

Essa transferência internacional ocorre quando utilizamos serviços em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, para que seja possível executar os nossos serviços da melhor forma, em um ambiente seguro.

Para isso, utiliza-se os servidores Amazon Web Services (AWS), que implica em uma transferência internacional dos dados pessoais para o país sede deste servidor, nos Estados Unidos da América.



Ao fazer isso, a **Surf's Up** tomará todas as medidas cabíveis para assegurar que os seus dados sejam tratados e compartilhados de forma segura e em conformidade com a legislação vigente e este **Aviso de Privacidade**.

6. LINK PARA SITES/PLATAFORMAS DE TERCEIROS

A **Plataforma** pode, de tempos em tempos, conter links para sites/plataformas de terceiros, como parceiros, anunciantes e afiliados. Ao seguir um link, é importante observar que esses sites/plataformas têm seus próprios avisos e políticas de privacidade e que a **Surf's Up** não é responsável por esses avisos.

A **Surf's Up** recomenda a verificação desses avisos e políticas antes de enviar quaisquer dados pessoais a esses sites.

7. POLÍTICA DE COOKIES

7.1. O que são cookies?

Cookies são arquivos instalados no dispositivo de um usuário que permitem a coleta de determinados dados, *inclusive* pessoais. Em breve resumo, websites ou aplicações solicitam que o navegador (*browser*) dos usuários armazene em seus dispositivos esse pequeno arquivo de dados, denominado **cookies**.

7.2. Por que utilizamos cookies?

Utilizamos **cookies**, principalmente, para assegurar que as funcionalidades e os serviços ofertados pela **Surf's Up** operem adequadamente. Ou seja, há **cookies** que são essenciais para que o **Usuário** consiga realizar as principais funcionalidades dos nossos serviços.

Além disso, ao utilizar **cookies**, queremos avaliar a eficácia das funcionalidades dos serviços, para que seja possível aperfeiçoá-las, proporcionando, então, uma experiência melhor e personalizada ao **Usuário**.

7.3. Tipos de Cookies

Os **cookies** utilizados pela **Surf's Up** são dos tipos:



- a. **Cookies de desempenho:** informações sobre como os **Usuários** utilizam a **Plataforma**, com objetivo de melhorar a experiência e facilitar a navegação.
- b. **Cookies de terceiros:** cookies que pertencem e são administrados por outras empresas, tais como parceiros de negócios da **Surf's Up** ou provedores de serviços. Estes cookies podem ser necessários para produzir certos formulários, ou permitir alguma propaganda fora do website da **Surf's Up**.
- c. **Cookies necessários:** informações essenciais para assegurar o funcionamento do site ou aplicação e adequada prestação de serviços, ou seja, necessário para que opere corretamente e realize funções básicas.
- d. **Cookies de funcionalidade:** informações que possibilitam o **Usuários** ser lembrado de suas ações e/ou preferências no site ou aplicação, como o seu nome, *login*, respostas para pop-ups de promoções e cadastros. Esses *cookies* tem o intuito de melhorar a experiência do **Usuários** com serviços mais rápidos e customizados.
- e. **Cookies de sessão:** são cookies temporários que são utilizados para lembrar o login do **Usuário** durante o curso da sua visita ao website, e eles perdem a validade quando você fecha o navegador.

Para desabilitar os cookies, é possível alterar as configurações do navegador, através dos links abaixo:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS

A **Surf's Up** é comprometida com a segurança de todos seus **Usuários** e, por isso, adota procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos que garantem a privacidade e segurança dos seus dados, com medidas técnicas compatíveis com os padrões internacionais e o uso de boas práticas, conforme as medidas sugeridas pela ^[OBJ]Autoridade Nacional de Proteção de Dados (**ANPD**) em seu Guia Orientativo para Agentes de Tratamento de Pequeno Porte.

Sempre que possível, os seus dados serão tratados de forma anônima, ou seja, não será possível identificá-los no conjunto de dados que estamos tratando.



Todas as tecnologias utilizadas e empregadas pela **Surf's Up** respeitarão sempre a legislação vigente e os termos deste **Aviso de Privacidade**.

9. SAIBA OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

Acesso e confirmação de tratamento. Você pode solicitar ao **Surf's Up** o acesso à relação completa de dados coletados e tratados, bem como a confirmação do tratamento de seus dados pessoais.

Correção de dados pessoais. Você pode solicitar à **Surf's Up** a correção de dados que estão incompletos, inexatos ou desatualizados.

Na aba “*Perfil*”, através do botão “*Dados Pessoais*” é possível alterar, complementar e corrigir os dados necessários.

Anonimização, bloqueio ou eliminação. Todos os dados coletados e tratados pela **Surf's Up** têm como finalidade a prestação de serviços e o bom desempenho da **Plataforma**.

Caso você acredite que algum dado seu está sendo tratado de forma desnecessária, em excesso ou o tratamento não esteja em conformidade com a **LGPD**, você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação, caso prove que houve excesso, desnecessidade ou desconformidade com a **LGPD**.

Informação acerca do compartilhamento. Você pode solicitar à **Surf's Up** informações sobre nossos parceiros e fornecedores com os quais compartilhamos os dados.

Todos os parceiros da **Surf's Up** também estão preocupados com a segurança dos **Usuários** e garantem a adoção de medidas adequadas para a proteção de seus dados.

Decisões automatizadas. Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados e os critérios utilizados nessas decisões, observados sempre os segredos comerciais e industriais da **Surf's Up**.

Portabilidade de dados. Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor dos serviços prestados pela **Surf's Up**, em atendimento ao disposto na **LGPD**.

Para exercer qualquer um dos seus direitos como **Titular**, entre em contato com a **Surf's Up** através do e-mail [\[e-mail\]](#)



10. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Os dados fornecidos pelo **Usuário** na **Plataforma** serão armazenados e tratados pela **Surf's Up** enquanto este permanecer com seu cadastro ativo na **Plataforma**.

Caso o **Usuário** desejar, pode solicitar a exclusão da sua conta e seus dados pessoais, por meio do e-mail [\[e-mail\]](#)

Diante da solicitação de exclusão ou término da finalidade de tratamento, o **Usuário** terá todos os seus dados deletados permanentemente, exceto os dados cuja manutenção seja obrigatória por lei ou regulação, os dados necessários para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

11. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **Surf's Up** informa que, a qualquer momento, unilateralmente, poderá modificar/atualizar este **Aviso**. Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação.

A continuidade de acesso ou utilização do **Usuário**, após divulgação da atualização, confirmará a vigência do novo **Aviso de Privacidade** pelos **Usuários**.

Além deste **Aviso de Privacidade**, a **Surf's Up** dispõe seus **Termos e Condições de Uso**, os quais definem as condições de uso que irão disciplinar a utilização da **Plataforma**. Estes termos integram inseparavelmente este **Aviso de Privacidade**.

12. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Em atenção à Resolução CD/ANPD nº 2, a **Surf's Up** é um Agente de Tratamento de Pequeno Porte, portanto está isenta da obrigação de indicar um Encarregado pelo Tratamento dos Dados.

A **Surf's Up** disponibiliza um canal de comunicação para oferecer suporte ao titular de dados pessoais e quaisquer questões relacionadas a esse **Aviso**, por meio do endereço eletrônico: atendimento@surfsupclub.com

Também ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: contato@surfsupclub.com